

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETÉS

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a **Csináljuk+ Hugyecz Ádám e.v.** („**Szolgáltató**”) valamint valamely szolgáltatást igénybe vevő illetve megrendelő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: **Megrendelő**) között létrejövő **webfejlesztési és hoszting, marketinges és vezetési tanácsadás, tervezési** valamint **pályázatírási** szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Az Szolgáltató és üzemeltető adatai:

- ◆ Szolgáltató neve: **Hugyecz Ádám e. v.**
- ◆ Szolgáltató email címe: **adam@csinaljukmeg.eu**
- ◆ Szolgáltató telefonszáma: **+36 30 275 1810**
- ◆ Szolgáltató által kezelt honlapok: **https://csinaljukmeg.eu**
- ◆ Szolgáltató székhelye: **2610 Nőtincs, Rózsa utca 15.**
- ◆ Szolgáltató adószáma: **69197541-1-32**
- ◆ Községi adószáma: **HU69197541**
- ◆ Egyéni vállalkozó nyilvántartási szám: **52838480**
- ◆ Bankszámlaszám: **11742094-26991218**

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a Megrendelő általi, a vásárlási szándékot egyértelműen megjelölő, írásbeli (email) szándéknyilatkozat vagy megerősítés küldésével jön létre.

A megrendelt Szolgáltatás a Megrendelő általi visszavonása esetén a díjfizetés a már befektetett munkaidő alapján került elszámolásra. Az Általános munkadíj mértékét az Árlista szabályozza.

A Felek közötti, magyar nyelvű szerződés (ÁSZF) írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít, illetve a Megrendelő számára hozzáférhetővé tesz a honlapon keresztül.

EGYES SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

WEBFEJLESZTÉS (HONLAPKÉSZÍTÉS) ÉS HOSZTING

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel történő konzultáció után elkészíti a modern és biztonságos honlapot a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokkal együtt. A Megrendelő választhat az piaci igények szerint összeállított kedvezményes csomagok közül, vagy az Árlista alapján összeállíthatja egyéni csomagját. A Honlap elkészülte után a Szolgáltató azt Megrendelő rendelkezésére bocsátja és instrukciókat ad a használatra valamint a Megrendelő által biztosított tartalmak feltöltésére (pl.: saját képek a galériába).

Az elkészített Honlap fenntartási költségekkel jár („Hoszting”) amely az alábbiakat tartalmazza:

- ◆ Domain ingyenes megújítása korlátlan ideig
- ◆ SSL tanúsítvány folyamatos megújítása
- ◆ Tárhely biztosítása gyorsított SSD meghajtón
- ◆ Felhasznált bővítmények licenstdíja
- ◆ Technikai háttér fenntartása
- ◆ Biztonsági mentés

A Honlap használata során a Megrendelő által feltöltött tartalmakért valamint az okozott hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az igénybe vehető szolgáltatások részletes listáját, díjszabását, a kedvezményeket valamint az általános munkadíjat a Honlapról letölthető érvényes Árlista tartalmazza.

TERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Tervezési szolgáltatások körében irodai és marketinges anyagok megtervezését és igény esetén kivitelezését vállaljuk. A terveket nyomdakész állapotban, az általános nyomdai elvárásoknak megfelelően készítjük el, majd azokat a megrendelőnek általában PDF és JPG formátumban adjuk át.

A webes, a nyomdai valamint a látványterv színei eltérhetnek.

Az Árlistában nem szereplő termékek tervezését is vállaljuk, ezeknek díjszabása az első konzultáció alkalmával kerül megállapításra.

MARKETINGES ÉS VEZETÉSI TANÁCSADÁS

Az Üzleti szolgáltatások részeként a szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel konzultálva kialakítja a vállalkozás arculatát, felépíti a márka alapjait és javaslatot tesz a sikeres működéshez szükséges teendőkre, irányokra valamint a kidolgozott stratégiában ezt részletesen kifejti.

Az online marketinges kampányok (AdWords, Ads) beállítása során a Szolgáltató azoknak használatát bemutatja a Megrendelőnek, így az irányítást és a költségek meghatározását teljesen a Megrendelő döntésére bízva.

A tartalomépítési szolgáltatások igénybe vehetők már létező vagy új közösségi média csatornákhöz. Ennek során a vállalkozás profiljához illeszkedő eredeti tartalmakat (szöveg, képek, infografika, illusztrációk, hang, videó) készítünk vagy szerzői jog által szabadon terjeszthető tartalmakat használunk fel.

Az Üzleti szolgáltatások kivitelezése során az eredmények csak részben számszerűsíthetők. Emiatt, valamint a komplex és változó piaci igények miatt nem tudjuk garantálni a számszerűsített növekedést.

PÁLYÁZATÍRÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Pályázati felkészítés alkalmával vállaljuk a teljes pályázati anyag összeállítását valamint annak követését a döntő határozatig. Egyéni kérésre vállaljuk a pályázat különböző részeinek a kidolgozását.

Elutasító határozat esetén három átdolgozást vállalunk, ha - a Megrendelő hibáján kívül - ezek után sem kerül elfogadásra, a szerződés további díjfizetés nélkül bármelyik fél által felbontható.

A Megrendelőt terhelő költségek a pályázatírási szolgáltatás során a következőképpen alakulnak:

- ◆ 2% Pályázati alapidj - a projekt költségei, munkadíj a pályázott összeg alapján
- ◆ 6% Pályázati sikerdíj - csak sikeres pályázat esetén fizetendő, a pályázott összeg alapján

A Pályázati sikerdíj megfizetése legkésőbb a sikeres pályázat első részletének kifizetéséből esedékes. A pályázati sikerdíj megfizetése akkor is kötelező, ha egy hasonló pályázat során adják be a korábban elkészített anyagot, vagy ennek tartalma legalább 50%-ban megegyezik.

A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatásokat a Megrendelő részére a felek között létrejött egyedi Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései szerint, az ott meghatározott időtartamban vagy darabszám szerint.

A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a szolgáltatásokról egyéb tájékoztatást nyújt, megválaszolja a Megrendelő kérdéseit a szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve a Megrendelő panaszát kivizsgálja.

A Szolgáltató nem köteles nyújtani a szolgáltatásokat, ha a Megrendelő a szolgáltatás díját határidőben nem fizette meg. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának meg nem fizetése, vagy késedelmes fizetése esetén jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Ebben az esetben Megrendelő nem követelhet kártérítést a Szolgáltatótól.

A Szolgáltató karbantartás, vagy egyéb célból időlegesen szüneteltetheti a szolgáltatást. A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül köteles a karbantartást elvégezni, a hibát vagy más okot elhárítani és a szolgáltatást ismételten üzemeltetni. Ha a szolgáltatás 24 órán túli időtartamon keresztül szünetel, úgy a Szolgáltató az adott időszakra vonatkozó díjat visszatéríti.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.

Jelen szerződés teljesítése során Szolgáltatónak nem kötelezettsége (felelőssége) a Megrendelő hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

A Szolgáltató a Megrendelő magatartásáért harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Megrendelő számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a küldött emailek megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szolgáltatás szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Megrendelő a szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekéért.

A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat a Szolgáltatónak határidőre megfizetni. A Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.

Megrendelő köteles az általa megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni. A Megrendelő vállalja, hogy amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.), köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót.

Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás e követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadja.

Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Megrendelő a szolgáltatások használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

Megrendelő köteles az általa feltöltött fájlok, képek és videók közzététele előtt azok jogi helyzetét megvizsgálni, a jogosulatlan közzététel megakadályozása érdekében. A jogosulatlan közzététel jogi következményei az Megrendelőt terhelik.

A havidíjas szolgáltatások lemondását a Megrendelő köteles a következő számlázási ciklus előtt a Szolgáltató részére emailben megküldeni.

TITOKTARTÁS

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

A Szolgáltató és Megrendelő a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve ha a közlésre jogszabály kötelez vagy közös megegyezés alapján az elkészített dokumentum referenciamunkaként felhasználható.

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Megrendelőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

VIS MAIOR

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A szolgáltatások igénybevételének a feltétele, hogy a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megismeri és elfogadja az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató elérhető a Honlap oldalainak láblécében valamint letölthető a [Csináljuk+ Adatvédelmi Tájékoztató](#) linken.

A Szolgáltatásokat csak 18. életévüket betöltött, nagykorú személyek vehetik igénybe.

Az Általános Szerződési Feltételek szövegének felhasználása csak a Szolgáltató engedélyével történhet.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek annak módosításáig vagy visszavonásáig érvényes.

Az Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A módosításról emailben értesítjük a Megrendelőket. A Szolgáltatások további használatával a Megrendelő tudomásul veszi a megváltozott feltételeket.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos verzióját megtalálhatja a Honlap oldalainak láblécében valamint letölthető a [Csináljuk+ Általános Szerződési Feltételek](#) linken. .

*Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének dátuma:
2018. szeptember 07.*